

Regulamento da Promoção COMPROMISSO PHILIPS 90 DIAS

- A PHILIPS DO BRASIL LTDA., oferece aos consumidores que adquirirem, no período de 27/05/2023 a 27/05/2024, qualquer um dos barbeadores/depiladores/ aparadores elétricos Philips (exceto OneBlade e lâminas OneBlade), 90 (noventa) dias para experimentar o produto, desde que atendidos os seguintes requisitos:
 - (i) para barbeadores e aparadores de pelo masculino: consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, por pelo menos 60 (sessenta) dias consecutivos, sem intercalar o método; (ii) para depiladores e aparadores de pelo feminino: o consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, por pelo menos 30 (trinta) dias, sem intercalar o método.
- 2. <u>Para Barbeadores e aparadores de pelo masculino</u>: O consumidor terá a opção de, decorridos no mínimo 60 (sessenta) dias da data da compra, conforme nota fiscal, devolver o produto, desde que atendidas todas as condições previstas nos itens 1 ao 5.
- Para depiladores e aparadores de pelo feminino: O consumidor terá a opção de, decorridos no mínimo 30 (trinta) dias da data da compra, conforme nota fiscal, devolver o produto, desde que atendidas todas as condições previstas nos itens 1 ao 5.
- 4. No caso de devolução, o consumidor será reembolsado por meio de depósito bancário em conta corrente, conforme dados informados pelo consumidor, no valor à vista do produto, conforme registrado na nota fiscal de compra. O prazo de reembolso será de 20 (vinte) dias úteis, a partir da data do pedido de devolução (item 5 abaixo).
- 5. O reembolso será feito pela **PHILIPS DO BRASIL LTDA**., desde que sejam atendidas as seguintes condições:
 - a. Apresentação da nota fiscal da compra. Caso haja financiamento, na nota deverá constar o preço à vista e o custo final do financiamento. A Philips do Brasil não se responsabilizará pelo custo da financiadora nem por eventuais garantias estendidas oferecidas pelos estabelecimentos e o reembolso será efetuado no valor do preço à vista do produto (somente o preço líquido '<lo. produto, não considerando despesas de postagem do produto).
 - b. O aparelho deverá ser devolvido pelo consumidor em perfeito estado de funcionamento, com todos os seus componentes, inclusive embalagem.
 - c. O consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, conforme determinação do item 1 acima.
 - d. Da data da compra até a data do pedido de devolução não tenha decorrido mais de 90 (noventa) dias.



- A quantidade de devolução é limitada ao total de 2 (dois) produtos por ano e por CPF, independente do modelo ou categoria (barbeador/depilador/aparador de pelo).
- 7. Para registrar o pedido de devolução, o consumidor deverá ligar para o Centro de Informações ao Consumidor Philips, pelos telefones 2121-0203 para Grande São Paulo e 0800-701-0203 para demais regiões, de segunda a sexta-feira das 8h às 20h, e aos sábados das 8h às 13h. O atendente dará toda a assistência necessária, explicando o procedimento de devolução.
- 8. O aparelho deverá ser devolvido a um posto autorizado indicado pelo atendente do Centro de Informações ao Consumidor Philips.
- 9. Esta Promoção não é cumulativa com outras promoções e eventuais casos omissos serão analisados e decididos, exclusivamente, pela Philips.
- 10. Os benefícios concedidos aos consumidores que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.
- 11. Todos os consumidores participantes desta promoção devem conhecer os termos deste Regulamento, e se obrigam a respeitá-lo naquilo que lhes for aplicável.
- 12. Esta promoção poderá ser suspensa ou interrompida pela Philips, a qualquer tempo, mediante prévio aviso de 48 (quarenta e oito) horas, sendo que sua participação implica na plena aceitação deste regulamento, que poderá ser alterado a qualquer tempo, sem prévio aviso.

São Paulo, 25 de maio de 2023.

Electronically signed by: Douglas Bonachela Soares

PHILIPS DO BRASIL LTDA.