

PHILIPS

Healthcare

Connected Care

Tasy

Conectando
os pontos do
cuidado ao
paciente



Principais desafios das instituições de saúde de hoje

Segurança do paciente e qualidade do atendimento

Apesar da evolução e realizações significativas, nas últimas duas décadas a segurança do paciente continua sendo uma prioridade para os médicos, juntamente com a qualidade do atendimento. De fato, um em cada 10 pacientes dos países integrantes da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) é prejudicado desnecessariamente durante o atendimento, e “mais de 10% das despesas hospitalares vai para a correção de erros médicos evitáveis ou infecções que as pessoas adquirem nos hospitais em vários países da OCDE”.

A segurança do paciente precisa ser uma parte integral dos processos de cada instituição de saúde, do início ao fim, para promover bons resultados, satisfazer cada paciente e elevar o perfil da instituição. Para isso, você precisa de processos e protocolos padronizados, bem como ter possibilidade de coletar e analisar dados.

Aumento da eficiência operacional

Cada vez mais é exigido das instituições de saúde que façam mais com menos recursos. Operar com eficiência máxima significa agilizar fluxos de trabalho, garantir a consistência de dados e simplificar tarefas. Para agilizar tanto as tarefas clínicas como as não-clínicas e dar a todos acesso aos mesmos dados consistentes é necessário centralizar e consolidar. Dados integrados e em tempo real são a chave para apoiar os esforços de uma instituição de saúde visando a melhoria do desempenho e da tomada de decisões.



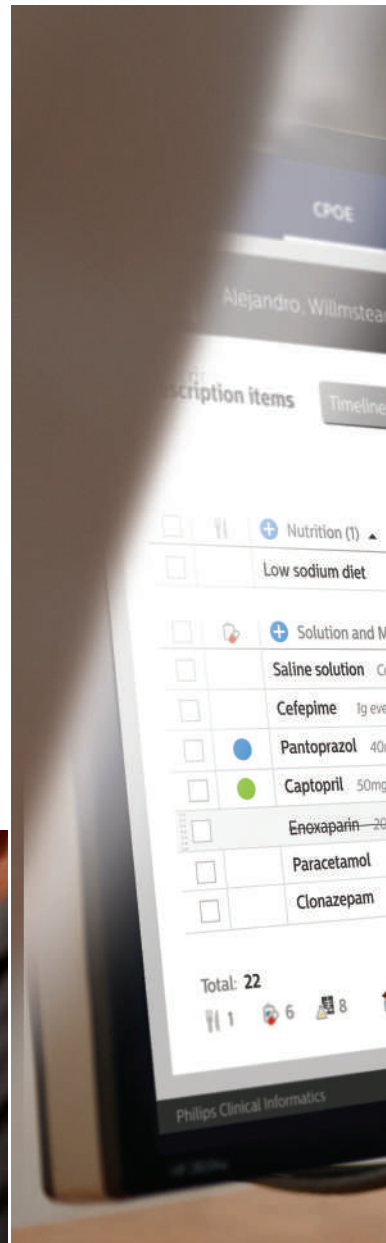
A necessidade de ser o melhor possível

Toda instituição de saúde deseja entregar serviços de destaque e excelente atendimento que atendam os requisitos dos clientes internos, satisfaçam as necessidades do paciente e reforcem sua posição competitiva. Mas, para atingir esses objetivos e emergir como líder, há obstáculos a serem eliminados, os quais incluem a pressão para reformar e agilizar a padronização de processos e o acesso a dados a qualquer momento e em qualquer lugar.

Em suma, há três questões importantes que precisam ser abordadas e que correspondem a esses desafios:

- **Como abordar a complexidade da segurança do paciente?**
- **Como traduzir o objetivo de eficiência máxima para as rotinas diárias?**
- **Como capitalizar seus pontos fortes?**

Um sistema de gestão em saúde integrado pode ajudar a resolver seus desafios



Para enfrentar os desafios da **segurança do paciente**, um sistema de gestão em saúde integrado dá suporte a protocolos padronizados e documentados e à avaliação de riscos orientada por dados.



Na área de **eficiência clínica e operacional**, pode dar suporte a fluxos de trabalho claramente definidos, melhores práticas, usabilidade clara e velocidade e eficiência em tarefas clínicas e não-clínicas.



Para permitir que a instituição invista em seus pontos fortes e emergja como **líder**, um sistema de gestão em saúde integrado pode dar suporte à otimização e ao ajuste fino de processos impulsionados por KPIs, possibilitando aos gestores se concentrarem em tarefas estratégicas.



Philips Tasy - Solução de Gestão em Saúde

O sistema Tasy de gestão em saúde da Philips foi desenvolvido pela primeira vez no Brasil há mais de 20 anos por uma pequena equipe de especialistas clínicos e operacionais que reconheceram a necessidade de consolidação de dados. Esse requisito inovador estava diretamente relacionado a seu trabalho no Hospital Santa Catarina, em Blumenau, que se tornou a primeira instituição de saúde a utilizar o Tasy. Desde então, evoluiu para uma poderosa solução *zero-footprint* (sem instalação prévia), com uma experiência de usuário intuitiva e com todos os benefícios de uma solução de gestão em saúde moderna.

Hoje, o Tasy está em uso em mais de **990 instituições públicas e privadas**, incluindo clínicas, centros de diagnóstico e hospitais generalistas e especializados, incluindo treze instituições HIMSS EMRAM de níveis 6 e 7.



Stage 6 and 7 sites



O que diferencia a Philips e o Tasy?

Com vasta especialização e fortes relações com o cliente em muitos domínios em todo o **contínuo do atendimento** – diagnóstico por imagem, terapia guiada por imagem, monitoramento do paciente, informática em saúde, assim como atendimento domiciliar e saúde do consumidor – a Philips está em uma posição única para **ligar os pontos do atendimento ao paciente**.

Assim sendo, o Tasy é parte integrante da visão da Philips de focar na melhoria da saúde das pessoas e possibilitar melhores resultados. Ele também complementa outras soluções da Philips, desde monitoramento do paciente até a informática em saúde, como o IntelliSpace PACS, IntelliSite Pathology ou soluções de interoperabilidade da Forcare. A solução Tasy evolui dentro do ecossistema Philips através da colaboração com a Philips Research e do compartilhamento de percepções com os grupos de informática em saúde e conectividade da Philips.

Contínuo do atendimento





O sistema de gestão em saúde Tasy se destaca devido a seu escopo abrangente, que vai muito além de apenas prontuários que englobam a administração do paciente, o gerenciamento do ciclo de receitas, operações clínicas e financeiras e relatórios corporativos. Esse extenso conjunto de recursos é oferecido em uma única plataforma integrada baseada na web, apoiando verdadeiramente a necessidade de continuidade e integridade dos dados clínicos e operacionais.

A implantação de um sistema é um projeto crítico para toda instituição. Os projetos do Tasy são facilitados por suas experientes equipes de projeto, sua extensa configurabilidade e seu design intuitivo. Em conjunto, permitem que o mesmo sistema apoie com sucesso uma variedade de processos e instituições, de pequenas clínicas a grandes hospitais e redes. E, após o go-live (momento da ativação do sistema), as instituições de saúde têm uma conexão direta com a Philips para manutenção e suporte por meio da funcionalidade de ordem de serviço própria do Tasy.

Tasy EMR



Conectando os pontos do cuidado ao paciente

<p>Núcleo Hospitalar</p> <p>Clínico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prontuário eletrônico • Prescrição e administração da prescrição • Farmácia e nutrição clínica <p>Faturamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administração de contratos • Elegibilidade e autorizações • SUS • Codificação • Gestão de glosas • Auditoria <p>Administração de Pacientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agendamento • Recepção e internação • Gestão de leitos • Visitas 	<p>Processos Auxiliares</p> <p>Diagnósticos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radiologia • Laboratório • Patologia <p>Hospitalidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de nutrição • Rouparia • Higienização • SAME 	<p>Workflows Especializados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pronto atendimento • Centro cirúrgico • UTI • Oncologia • Diálise • Controle de infecção • Banco de sangue • Banco de leite • Especialidades médicas • Serviços de esterilização (CME) 	<p>Atenção Primária e Secundária</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saúde da família • Medicina preventiva • Gerenciamento doenças crônicas • Consultório médico • Home care • Ambulâncias 				
<p>Back Office & Gerenciamento</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="177 1733 475 1823"> <p>Gerenciamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relatórios • Indicadores e dashboards • Balanced scorecard </td> <td data-bbox="480 1733 783 1823"> <p>Controladoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contas a pagar • Contas a receber • Controle bancário • Fluxo de caixa • Contabilidade • Custos </td> <td data-bbox="788 1733 1091 1823"> <p>Suprimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmácia • Estoque/Almoxarifado • Compras </td> <td data-bbox="1096 1733 1415 1823"> <p>Manutenção</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrimônio • Manutenção • Qualidade • Ouvidoria </td> </tr> </table>				<p>Gerenciamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relatórios • Indicadores e dashboards • Balanced scorecard 	<p>Controladoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contas a pagar • Contas a receber • Controle bancário • Fluxo de caixa • Contabilidade • Custos 	<p>Suprimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmácia • Estoque/Almoxarifado • Compras 	<p>Manutenção</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrimônio • Manutenção • Qualidade • Ouvidoria
<p>Gerenciamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relatórios • Indicadores e dashboards • Balanced scorecard 	<p>Controladoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contas a pagar • Contas a receber • Controle bancário • Fluxo de caixa • Contabilidade • Custos 	<p>Suprimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmácia • Estoque/Almoxarifado • Compras 	<p>Manutenção</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrimônio • Manutenção • Qualidade • Ouvidoria 				
<p>Mobilidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portal de agendamentos e exames • Auto atendimento • Cuidado beira-leito • Dispensação farmácia 							
<p>Tecnologia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerador de relatórios • Controle de acessos • Interoperabilidade • Privacidade e segurança 							

Portfólios variáveis by geography

Os pontos principais do Tasy



Transformando dados em informação

No núcleo do Tasy está uma base de dados central onde todos os dados relevantes podem interagir e são acessados com base nos perfis e funções do usuário claramente definidos. A solução ganhou uma prestigiada premiação internacional, o **iF Design Award** por sua interface de usuário, que é consistente em todo o sistema, permitindo que o usuário entenda facilmente os fluxos de navegação. Isso facilita aprender e alternar entre os módulos. A junção de tudo isso permite que uma grande quantidade de dados seja transformada em informação relevante e acionável para o usuário e sua situação.

Um fluxo de trabalho integrado e flexível

A base de dados única do Tasy é multifacetada e ágil – sua ampla gama de recursos é altamente configurável através de 34.000 parâmetros, todos projetados e desenvolvidos com base nas melhores práticas e nos requisitos de nossos clientes. Essa estrutura exclusiva do Tasy cria uma considerável flexibilidade, permitindo que você parametrize as soluções de acordo com seus próprios fluxos de trabalho e regras clínicas e não-clínicas, bem como possibilitando que instituições generalistas e especializadas adotem o mesmo sistema.

Exemplos de itens configuráveis:

- Permissões de usuário e configurações de privacidade
- Customização de visualizações para diferentes usuários e especialidades
- Formulários e modelos, eventualmente com texto-padrão e importação automática de dados
- Campos obrigatórios
- Regras de negócio
- Alertas clínicos e não-clínicos
- Escalas clínicas
- Padronizações (por exemplo protocolos, níveis de reabastecimento de estoque)
- Preferências (por exemplo, equipamento preferido por cirurgião ou cirurgia)
- Acionadores de ações/fluxos de trabalho orientados a resultados
- Relatórios e KPIs

A Solução de Gestão em Saúde Tasy cresce com você e é sempre atualizada à medida em que sua organização evolui para o futuro. É essa combinação de funcionalidade e flexibilidade integradas e abrangentes que torna o Tasy especial.

Responsivo às suas necessidades

O Tasy foi projetado junto com quem se beneficia dele – você –, mantendo contato com as necessidades do mundo real. Ouvimos suas necessidades e respondemos com atualizações regulares em um cronograma de liberação ágil. Você tem acesso direto à Philips com o módulo de ordem de serviço próprio do Tasy, o qual monitoramos para cumprir nossos **SLAs**. Nossa abordagem dinâmica e customizável mantém o Tasy responsivo às suas necessidades – e mantém você na vanguarda do atendimento clínico e do gerenciamento corporativo.

* O portfólio pode variar de acordo com a geografia. Entre em contato com seu representante Philips local para obter mais informações.





Suporte abrangente em toda a sua instituição de saúde

O Tasy reúne pessoas, processos e informações, ligando os pontos de atendimento ao paciente para criar um todo unificado. Ele aborda as diferentes áreas clínicas e não-clínicas dentre as instituições de saúde.²

Atendimento ao paciente

O Tasy reúne informações relativas ao atendimento ao paciente. Ele centraliza o armazenamento de dados - mantendo a informação consistente e atualizada - abrange os fluxos de trabalho clínicos e apóia o processo de medicação, desde a prescrição até a administração à beira do leito.

- Prontuários e documentação clínica para diferentes profissionais de saúde, incluindo enfermeiros, médicos, farmacêuticos, nutricionistas, fisioterapeutas, etc.
- Atendimento de emergência
- Cuidados intensivos
- Oncologia
- Controle de infecção hospitalar
- Interface com outros sistemas clínicos, por exemplo, PACS
- Processo hermético de administração de medicamentos

Suporte à decisão clínica

O Tasy oferece diversas ferramentas para dar suporte a decisões clínicas em diferentes fluxos de trabalho e para diferentes profissionais de saúde. O sistema usa dados estruturados avançados para disparar mensagens e alertas que auxiliam nas decisões, visando ajudar você a reduzir erros e oferecer suporte à segurança do paciente.

- CPOE: interação medicamentosa e alertas de alergia, assistência com dosagem, repetição de medicamentos
- Protocolos e textos padrão
- Fluxogramas e gráficos
- Escalas e índices
- Acionadores de ação orientados por resultados

Operações e gestão

A principal função de um sistema de gestão como o Tasy é apoiar um excelente atendimento ao paciente. Porém, fluxos de trabalho clínicos tranquilos requerem processos periféricos fortes. O Tasy fornece o suporte necessário, ajudando você a agilizar a administração de pacientes, o gerenciamento do ciclo de receitas e as atividades operacionais e gerenciais como ferramenta de gerenciamento corporativo.

- Agendamento
- Cadastro de pacientes
- Gestão de leitos
- Faturamento (ciclo de receitas)
- Estoque e gestão de suprimentos
- Farmácia
- Contabilidade e controladoria³
- Relatórios financeiros³
- Relatórios operacionais e gerenciais e KPIs corporativos

Envolvimento do paciente

A tendência de “consumerização da saúde” traz expectativas mais elevadas em termos de experiência do paciente, assim como oportunidades e desafios que surgem com as crescentes possibilidades de envolvimento dos pacientes com suas informações de saúde. O Tasy oferece ferramentas para apoiar as iniciativas de envolvimento do paciente da instituição.

- Administrar consultas
- Vizualizar resultados de exames
- Acesso seguro a partir de dispositivos móveis e desktops



Ajudando você a alcançar os níveis 6 e 7 do HIMSS EMRAM e certificações JCI

O uso do Tasy já ajudou muitos hospitais a receberem a certificação EMRAM níveis 6 e 7 (os níveis mais altos possíveis) da HIMSS Analytics, o que significa que conseguiram “um ambiente quase sem papel que aproveita a tecnologia para dar suporte a um atendimento otimizado ao paciente”⁴.

O processo HIMSS EMRAM proporciona⁵:

- Visões sobre o seu nível atual de adoção do EMR
- Suporte à decisão para sua estratégia de TI
- Oportunidades de referência
- Reconhecimento do mercado de TI de assistência médica para organizações EMRAM níveis 6 e 7

O sistema também ajuda os hospitais a conseguirem a certificação da *Joint Commission International (JCI)*, a qual trabalha para melhorar a segurança do paciente e a qualidade dos cuidados da saúde na comunidade internacional.

Os benefícios da certificação JCI incluem⁶:

- Ajuda às organizações para analisarem, avaliarem e melhorarem a qualidade de seus serviços; recrutamento do pessoal clínico mais qualificado; satisfação da demanda pública por cuidados de saúde de alta qualidade; cumprimento dos requisitos regulamentares e de pagamento
- Capacitação das organizações para melhorar, padronizar e estruturar vários processos clínicos como internação, avaliação de pacientes, planejamento de atendimento e gerenciamento das instalações.
- Fortalecimento dos líderes na busca de credenciamento para intensificar os esforços de melhoria de desempenho
- Provisão de credibilidade e validação externa de uma organização.

⁴ De acordo com o HIMSS

<https://www.himssanalytics.org/emram>

⁵ De acordo com “Quais são meus benefícios”

<https://www.himss.eu/healthcare-providers/emram>

⁶ Pontos de Discussão “Como a JCI pode beneficiar sua organização” <https://www.himss.eu/healthcare-providers/emram>

Tecnologia e design

Desempenho, escalabilidade e usabilidade são capacitadores fundamentais para alavancar sua solução de gestão. A interoperabilidade é a chave para cada um desses aspectos dentro da instituição e para dar suporte a atendimento e operações ininterruptos em todo o contínuo do atendimento. Entre as instituições que o utilizam atualmente, o sistema de gestão em saúde Tasy faz interface com mais de 300 diferentes soluções – automatizando o intercâmbio de dados, reduzindo complexidade e custos e dando suporte ao atendimento do paciente.

- Solução totalmente baseada na web
- Premiada design intuitivo e consistente
- Interoperabilidade com poderosos recursos de interface HL7
- Conjunto de soluções móveis para profissionais da saúde
- Recursos de segurança e privacidade projetados para suporte à conformidade com o GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados) e à LGDP (Lei Geral de Proteção de Dados).
- Liberação rápida e ágil do ciclo
- Pronto para nuvem

¹ Lidando com gastos desnecessários em saúde (OECD 2017)

² O portfólio pode variar de acordo com a geografia. Entre em contato com seu representante Philips local para obter mais informações

³ Disponível somente na América Latina

