

Regulamento da Promoção

COMPROMISSO PHILIPS

1. A Philips do Brasil Ltda., oferece ao consumidor que adquirir, no período de **01/03/2012 a 01/03/2013**, qualquer um dos barbeadores/depiladores elétricos Philips, 90 dias de experimentação, desde que atendidos os seguintes requisitos:
 - (i) para barbeadores: o consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, por pelo menos 60 (sessenta) dias consecutivos, sem intercalar o método;
 - (ii) para depiladores: o consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, por pelo menos 60 (sessenta) dias, sem intercalar o método.
2. O consumidor terá a opção de, decorridos no mínimo 60 (sessenta) dias da data da compra, conforme nota fiscal, devolver o produto, caso não fique totalmente satisfeito com o barbeador ou depilador, desde que atendidas todas as condições previstas no item 1 e 4.
3. No caso de devolução, o consumidor será reembolsado por meio de depósito bancário em conta corrente, conforme dados informados pelo consumidor, no valor à vista do produto, conforme registrado na nota fiscal de compra. O prazo de reembolso será de 20 dias úteis, a partir da data do pedido de devolução (item 5 abaixo).
4. O reembolso será feito pela Philips do Brasil Ltda., desde que sejam atendidas as seguintes condições:
 - a. Apresentação da nota fiscal da compra. Caso haja financiamento, na nota deverá constar o preço à vista e o custo final do financiamento. A Philips do Brasil não se responsabilizará pelo custo da financiadora nem por eventuais garantias estendidas oferecidas pelos estabelecimentos e o reembolso será efetuado no valor do preço à vista do produto (somente o preço líquido do produto, não considerando despesas de postagem do produto).
 - b. O aparelho deverá ser devolvido pelo consumidor em perfeito estado de funcionamento, com todos os seus componentes, inclusive embalagem.
 - c. O consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, conforme determinação do item 1 acima.
 - d. Da data da compra até a data do pedido de devolução não tenha decorrido mais de 90 dias.
 - e. A quantidade de devolução é limitada a um produto de cada categoria (depilador/barbeador), por ano e por CPF, independente do modelo.
5. Para registrar o pedido de devolução, o consumidor deverá ligar para o Centro de Informações ao Consumidor Philips, pelos telefones **2121-0203** para Grande São Paulo e **0800-701-0203** para demais regiões, de segunda a



sexta-feira das 8h às 20h, e aos sábados das 8h às 13h. O atendente dará toda a assistência necessária, explicando o procedimento de devolução.

- 6.** O aparelho deverá ser devolvido a um posto autorizado indicado pelo atendente do Centro de Informações ao Consumidor Philips.
- 7.** Promoção não cumulativa com outras promoções e, eventuais casos omissos serão decididos pela Philips.
- 8.** Os benefícios concedidos aos consumidores que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.
- 9.** Todos os consumidores participantes desta promoção devem conhecer os termos deste Regulamento, e se obrigam a respeitá-lo naquilo que lhes for aplicável.
- 10.** Esta promoção poderá ser suspensa ou interrompida pela Philips, a qualquer tempo, mediante prévio aviso de 48 (quarenta e oito) horas, sendo que sua participação implica na plena aceitação deste regulamento, que poderá ser alterado a qualquer tempo, sem prévio aviso.

São Paulo, 24 de Janeiro de 2012.

PHILIPS DO BRASIL LTDA.
ALDERIZA LEITE DA SILVA
OAB 231.529

